



REGLEMENT INTERIEUR



INTERNAL HOTEL REGULATIONS

CHECK-IN:

À votre arrivée, il vous sera demandé de solder votre séjour ainsi que la taxe de séjour qui n'est pas comprise dans le prix de la chambre.

Nous demandons à toutes les personnes séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité en cours de validité.

Si vous n'êtes pas en mesure de nous fournir un document, nous serons contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

Les non-présentations, les annulations, les arrivées tardives ou les départs anticipés ne donneront lieu à aucun remboursement, ni partiel ni total, et le coût total du séjour sera facturé.

L'HOTELIER A LA LIBERTE DE REFUSER LES CLIENTS DONT LA TENUE EST INDECENTE OU NEGLIGEE, LES CLIENTS AYANT UN COMPORTEMENT BRUYANT, INCONVENANT OU AGRESSIF, LES CLIENTS DONT LE COMPORTEMENT EST CONTRAIRE AUX BONNES MŒURS ET A L'ORDRE PUBLIC.

CHECK-OUT:

Les chambres doivent être libérées AVANT 11H.

Attention: si vous partez après 11H, une nuit supplémentaire vous sera facturée. Si vous souhaitez garder la chambre pour une nuit supplémentaire, le paiement doit être effectué avant 11H, sous réserve de disponibilité.

ACCES AUX CHAMBRES:

Les chambres sont prévues pour un nombre fixe de personnes.

POUR DES RAISONS DE SECURITE IL EST ABSOLUMENT INTERDIT D'ACCUEILLIR DES PERSONNES SUPPLEMENTAIRES. Sous réserve d'approbation, il est permis d'avoir des visiteurs de 8H à 20H avec l'obligation de se présenter à la réception et de fournir une pièce d'identité.

La réception décline toute responsabilité pour vos bagages ou objets déposés dans les parties communes.

DEGRADATIONS:

Nous vous demandons de respecter les lieux et la décoration, tant des parties communes que des chambres. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. En cas de dommages à la structure ou aux équipements des chambres, une indemnité sera réclamée.

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort. En cas de non-respect, des frais de 100 € seront facturés pour la remise en état de la chambre. Il est également interdit d'utiliser des appareils à gaz dans les chambres.

NUISANCES:

Afin de respecter le repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ou à ne pas faire trop de bruit, surtout entre 22h et 8h. Tous les bruits de voisinage qui dérangent le repos des autres clients et les comportements inappropriés tels qu'écouter de la musique ou regarder la télévision à un volume élevé, parler trop fort et crier, donneront droit à l'hôtelier de demander au client de quitter l'établissement.

ANIMAUX:

Les animaux ne sont pas acceptés dans notre établissement.

EN CAS DE NON RESPECT D'UNE DE CES DISPOSITIONS, L'HOTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT ET CE CANS AUCUNE INDEMNITE.

CHECK-IN:

The rooms are available FROM 2pm.

On arrival, you will be asked to pay the remaining balance of your stay as well as the city tax, which is not included in the price of the room.

We ask all guests to show a valid identity document. If you are unable to provide us with a document, we will be forced to refuse your request for a room or reservation.

No-shows, cancellations, late arrivals or early departures will not be refunded in full or in part and the full cost of the stay will be charged.

THE HOST HAS THE RIGHT TO REFUSE GUESTS WHOSE DRESS IS INDECENT OR NEGLIGENT, GUESTS WHOSE BEHAVIOUR IS NOISY, INAPPROPRIATE OR AGGRESSIVE, GUESTS WHOSE BEHAVIOUR IS CONTRARY TO PUBLIC MORALITY AND ORDER.

CHECK-OUT:

Rooms must be vacated BEFORE 11am.

Attention: if you leave after 11am, you will be charged for an extra night. If you wish to keep the room for an extra night, payment must be made before 11am, subject to availability.

ACCESS TO ROOMS:

The rooms are designed for a fixed number of guests.

FOR SECURITY REASONS IT IS ABSOLUTELY FORBIDDEN TO ACCOMMODATE ADDITIONAL PEOPLE. Subject to approval, visitors are allowed from 8 a.m. to 8 p.m. and must before present themselves at the reception desk and provide an identity document.

The reception is not responsible for your luggage or items left in the common areas.

DEGRADATIONS:

We ask you to respect the premises and the decoration of the common areas and rooms. In case of problems, the guest will be held responsible. In case of damage to the structure or equipment of the rooms, compensation will be claimed.

We remind you that smoking is forbidden in all public places since 2nd January 2008. It is also absolutely forbidden to smoke in the rooms for obvious reasons of safety and comfort. In the event of violation, a fee of €100 will be charged for the restoration of the room. It is also forbidden to use gas appliances in the rooms.

NOISE:

In order to respect the rest of the guests, please do not slam the doors or make too much noise, especially between 10pm and 8am. Any neighbourhood noise that disturbs the rest of the other guests and inappropriate behaviour such as listening to music or watching television at high volume, talking too loudly or shouting, will entitle the hotelier to ask the guest to leave the establishment.

ANIMALS:

Animals are not accepted in our establishment.

IN THE EVENT OF NON-COMPLIANCE WITH ANY OF THESE PROVISIONS, THE HOTELIER WILL BE OBLIGED TO ASK THE CLIENT TO LEAVE THE ESTABLISHMENT WITHOUT ANY COMPENSATION.